

# Všeobecné pojistné podmínky pojištění asistence pneumatik TOMKET

VPP-PN-T ze dne 1. 10. 2012

## Článek 1. Úvodní ustanovení

- Pro toto pojištění platí zejména zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto „Pojistné podmínky pojištění asistence pneumatik TOMKET“ (dále jen VPP-PN-T). Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
- Pojištětelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A, vložka 59647 (dále jen pojistitel).

## Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

- pojistník** – společnost TOMKET, s.r.o., se sídlem Václavské náměstí 17, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČ: 25123998, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl C, vložka 51699 (provozovatel internetového obchodu [www.nejlevnejsipneu.cz](http://www.nejlevnejsipneu.cz));
- pojištěné pneumatiky** – jsou pneumatiky nasazené na kolech osobního motorového vozidla s přípustnou celkovou hmotností do 3,5t, které byly zakoupeny prostřednictvím internetového obchodu pojistníka a které pojistník uvedl na seznamu pojištěných pneumatik předaných pojistiteli, vyjma pneumatik určených k preprodeji (velkoobchodní odběratelé) a pneumatik pro závodní účely;
- pojištěný** – osoba, která zakoupila u pojistníka pojištěné pneumatiky a kterou pojistník uvedl v seznamu pojištěných osob předaném pojistiteli;
- pojistná událost** – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojištěnému pojistné plnění z tohoto pojištění;
- škodná událost** – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění.

## Článek 3. Předmět pojištění

- Předmětem pojištění je pojištění asistence pneumatik TOMKET. Jedná se o soukromé neživotní škodové pojištění.
- V případě pojistné události dle článku 7 těchto VPP-PN-T bude pojištěnému poskytnuto pojistné plnění formou opravy nebo úhrady pořizovací ceny nové pneumatiky, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách.
- Nedílnou součástí tohoto pojištění je i pojištění technické asistence vozidla, tak jak je definováno v „Doplňkových pojistných podmínkách pojištění asistence pneumatik TOMKET“.

## Článek 4. Vznik, trvání a zánik pojištění

- Pojištění vzniká okamžikem nákupu pojištěné pneumatiky/pneumatik prostřednictvím internetového obchodu pojistníka.
- Pojištění každé pojištěné pneumatiky zaniká buď uplynutím pojistné doby, která je stanovena na 12 měsíců ode dne vzniku pojištění, nebo poskytnutím pojistného plnění, záleží na tom, co nastane dříve.

## Článek 5. Hranice pojistného plnění

- Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu pojistnou událost, limity pojistného plnění, které jsou uvedeny v čl. 8 VPP-PN-T.
- Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

## Článek 6. Územní a místní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na události, které vznikly výhradně na území České republiky.

## Článek 7. Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí poškození pojištěných a na vozidle osazených pneumatik, které znemožňuje jejich použití, způsobené najetím na hřebík či jiný ostrý předmět nacházející se na vozovce, nebo poškození způsobené špatným stavem vozovky (např. proražení v důsledku najetí do výtluku).

## Článek 8. Pojistné plnění

- V případě, že na pojištěné pneumatice dojde ke škodné události, je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu vyplnit formulář „Oznámení škodné události“ a předat pojistiteli za účelem nahlášení škodné události a ověření nároku na pojistné plnění.
- K formuláři „Oznámení škodné události“ je pojištěný povinen připojit fotografie, které dokumentují poškození pojištěné pneumatiky. Z přiložených fotografií musí být patrné:
  - výrobce, značka a rozměry poškozené pojištěné pneumatiky;
  - poškození pojištěné pneumatiky;
  - hloubka dezénu poškozené pojištěné pneumatiky.

Přesný návod k pořízení fotografické dokumentace je uveden na formuláři „Oznámení škodné události“.

- K formuláři „Oznámení škodné události“ je pojištěný též povinen připojit i originál účtu za opravu poškozené pojištěné pneumatiky, případně originál účtu (faktury) za nákup nové pneumatiky v případě, že poškozenou pojištěnou pneumatiku nelze opravit. Novou pneumatiku je pojištěný povinen zakoupit pouze prostřednictvím internetového obchodu pojistníka.
- V případě, že se dle ustanovení VPP-PN-T prokáže nárok pojištěného na pojistné plnění, pojistitel poskytne pojistné plnění:
  - formou úhrady nákladů na opravu poškozené pojištěné pneumatiky až do výše 2 000 Kč, nebo (v případě, že oprava nebude technicky možná nebo ekonomicky vhodná);
  - formou poskytnutí slevy na pořízení nové pneumatiky zakoupené prostřednictvím internetového obchodu pojistníka. Podkladem pro výpočet slevy je aktuální prodejní cena nové pneumatiky na internetovém obchodu pojistníka stejného typu, rozměru a značky jako poškozená pojištěná pneumatika a hloubka dezénu (profilu) pojištěné pneumatiky v okamžiku vzniku škody dle tabulky uvedené v čl. 8, odst. 6 VPP-PN-T. V případě, že pojistník ve svém internetovém obchodě již nenabízí stejný typ pneumatiky, pojistitel uhradí slevu na pořízení nejbližšího možného ekvivalentu k pojištěné poškozené pneumatice.
- Pojištěný je na žádost pojistitele povinen umožnit pojistiteli fyzickou prohlídku poškozené pojištěné pneumatiky. Odmítnutí této povinnosti bude mít za následek neposkytnutí pojistného plnění. O způsobu pojistného plnění rozhoduje výhradně pojistitel.
- Limity pojistného plnění

| Hloubka dezénu | Výše pojistného plnění |
|----------------|------------------------|
| více než 90%   | 100%                   |
| do 90%         | 90%                    |
| do 80%         | 80%                    |
| do 70%         | 70%                    |
| do 50%         | 50%                    |
| do 40%         | 30%                    |
| do 30%         | 10%                    |
| do 20%         | 5%                     |
| pod 20%        | 0%                     |

## Článek 9. Výluky

- Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
- Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
  - pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek;
  - pokud se na poškození pojištěné pneumatiky vztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem;
  - pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách;
  - pokud k pojistné události došlo mimo vyznačené komunikace;
  - pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky;
  - pokud pojištěný požaduje pojistné plnění formou úhrady ceny nové pneumatiky, kterou si bez výslovného souhlasu pojistitele zakoupil u jiného prodejce;
  - pokud k pojistné události došlo v důsledku běžného opotřebení, vandalismu, krádeže pojištěných pneumatik nebo pokusu o krádež;
  - pokud k pojistné události došlo v důsledku špatného seřízení podvozku nebo nesprávného použití pojištěných pneumatik;
  - pokud je pojistná událost kryta jiným pojištěním, např. havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu z provozu motorového vozidla (povinné ručení);
  - pokud k pojistné události došlo v důsledku ztráty nebo defektu ráfků (disků);
  - pokud pojištěný neposkytne pojistiteli všechny informace nezbytné k posouzení škodné události, nebo je poskytne úmyslně zkreslené či nepravdivé.
- Pojistné plnění se dále nevztahuje na náklady na montáž/demontáž a vyvážení pneumatiky v pneuservis a náklady na dopravu nových pneumatik od pojistníka k pojištěnému.

#### **Článek 10. Ostatní ustanovení**

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
2. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, posílání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
3. Ve výjimečných případech pojistitel pojištěnému po předchozí dohodě umožní nákup nové pneumatiky u jiného prodejce, podkladem pro výpočet pojistného plnění bude cena, za kterou pneumatiku, stejného typu, rozměrů a značky jako poškozená pojištěná pneumatika, nabízí pojistník.
4. Na žádost pojištěného pojistitel, po ukončení šetření škodné události, vydá pojištěnému všechny originály účtů, faktur a jiných obdobných dokladů, které si pro účely šetření škodné události a její likvidace od pojištěného vyžádal.
5. Adresa pro korespondenci: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika.

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 1. 10. 2012.

## Doplňkové pojistné podmínky pojištění asistence pneumatik TOMKET Technická asistence vozidla ze dne 1. 10. 2012

### Článek 1. Úvodní ustanovení

- Pro toto pojištění platí zejména zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů, ustanovení pojistné smlouvy, Všeobecné pojistné podmínky pojištění asistence pneumatik TOMKET (VPP-PN-T) a tyto „Doplňkové pojistné podmínky pojištění asistence pneumatik TOMKET – Technická asistence vozidla“ (dále jen tyto doplňkové pojistné podmínky). Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
- Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodní rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A, vložka 59647 (dále jen pojistitel).

### Článek 2. Výklad pojmů

V návaznosti na ustanovení VPP-PN-T jsou zde specifikovány některé další pojmy:

**oprávněná osoba** – řidič vozidla, na němž jsou osazeny pojištěné pneumatiky;  
**asistenční služba pojistitele** – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech škodných událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika;

**práce** – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit oprávněné osobě v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se oprávněná osoba dohodla s dodavatelem služeb;

**organizace a úhrada služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v smluvních ujednáních a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených poskytnutím služby dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba;

**organizace služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo smluvních ujednáních, přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb nese oprávněná osoba;

**dodavatel služeb** – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro oprávněnou osobu;

### Článek 3. Předmět pojištění

- „Pojištění technické asistence vozidla“ je soukromým neživotním škodovým pojištěním.
- Předmětem tohoto pojištění je poskytnutí pojištění asistence vozidla a pojištění asistence pneumatik TOMKET. Pojistné plnění bude oprávněné osobě poskytnuto formou asistenčních služeb. V případě poškození pojištěných pneumatik bude pojistné plnění poskytnuto v rozsahu a za podmínek stanovených v těchto doplňkových pojistných podmínkách a dále za podmínek stanovených ve VPP-PN-T.

### Článek 4. Hraniční pojistné plnění

- Horní hraniční pojistné plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění.
- Jednotlivé služby, které jsou oprávněným osobám poskytovány dodavatelé služeb a které se pojistitel v případě pojistné události zavazuje zorganizovat, případně zorganizovat a uhradit, jsou pojistitelem hrazeny do dílčího limitu pojistného plnění, tak jak jsou uvedeny v tabulce v čl. 5 těchto doplňkových pojistných podmínek.
- Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu pojistnou událost. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytována jako hrazená.
- Část nákladů za práci dodavatele služeb, která přesáhne dílčí limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění a musí být hrazena oprávněnou osobou z jejích vlastních prostředků.
- Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

### Článek 5. Rozsah pojistného plnění

- V případě, že na pojištěné pneumatice/pneumatikách dojde k poškození (dle definice čl. 7 VPP-PN-T), pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v čl. 5, odst. 2 těchto doplňkových pojistných podmínek:

- opravu poškozené pojištěné pneumatiky na místě události (pokud je oprava na místě v technologických možnostech dodavatele služeb), nebo nasazení rezervní pneumatiky na místo poškozené pojištěné pneumatiky, nebo (např. v případě, že vozidlo rezervní pneumatikou nedisponuje, případně oprava na místě události není možná);
  - odtah vozidla do nejbližšího pneuservisu od místa události.
- Pojistné plnění bude poskytnuto pouze tehdy, pokud bude přístup k vozidlu možný a právně přístupný.
- Limity pojistného plnění

| Asistenční služby   |         |
|---|---------|
| oprava poškozené pneu na místě (podle technologických možností) | 2000 Kč |
| nebo  |         |
| sejmutí poškozené pneu a nasazení rezervy                       | 2000 Kč |
| nebo  |         |
| odtah vozidla do pneuservisu                                    | 2500 Kč |

### Článek 6. Povinnosti oprávněné osoby

- Vznik škodné události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu telefonicky prostřednictvím asistenční služby pojistitele, která je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění.
- Telefonní číslo asistenční služby pojistitele: +420 272 099 992.
- Při kontaktu s asistenční službou pojistitele je oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby pojistitele následující informace:
  - jméno a příjmení;
  - číslo pojištění;
  - registrační značku vozidla (SPZ);
  - místo, kde se vozidlo nachází;
  - kontaktní telefonní číslo;
  - stručný popis nastalé situace;
  - další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodnou událostí souvisejí.

### Článek 7. Výluky

- Mimo výluk uvedených ve VPP-PN-T pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případech:
  - pokud oprávněná osoba řídila vozidlo bez platného řidičského oprávnění;
  - pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla.
- Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mytí, dálniční či jiné obdobné poplatky.

### Článek 8. Ostatní ustanovení

- Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalo pojistnou událostí, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
- Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, poslání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

Tyto doplňkové pojistné podmínky vstupují v platnost dne 1. 10. 2012.