

Všeobecné pojistné podmínky pojištění asistence pneumatik TOMKET rozšířené krytí – VPP-PN-T-RK ze dne 1. 4. 2017

Článek 1. Úvodní ustanovení

- Pro toto pojištění platí zejména zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto „Pojistné podmínky pojištění asistence pneumatik TOMKET“ (dále jen VPP-PN-T-RK). Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
- Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 041591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodní rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A, vložka 59647 (dále jen pojistitel).

Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

- pojistník** – společnost TOMKET, s.r.o., se sídlem Václavské náměstí 17, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČ: 25123998, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl C, vložka 51699 (provozovatel internetového obchodu www.nejlevnejsipneu.cz);
- pojištěné pneumatiky** – jsou pneumatiky nasazené na kolech osobního motorového vozidla s přípustnou celkovou hmotností do 3,5t, které byly zakoupeny prostřednictvím internetového obchodu pojistníka a které pojistník uvedl na seznamu pojištěných pneumatik předaných pojistiteli, výjma pneumatik určených k preprodeji (velkoobchodní odběratelé) a pneumatik pro závodní účely;
- pojištěný** – osoba, která zakoupila u pojistníka pojištěné pneumatiky a kterou pojistník uvedl v seznamu pojištěných osob předaném pojistiteli;
- pojistná událost** – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojištěnému pojistné plnění z tohoto pojištění;
- pojistný program** – pojištění lze sjednat v pojistném programu 12 měsíců a v pojistném programu 24 měsíců;
- škodná událost** – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění.

Článek 3. Předmět pojištění

- Předmětem pojištění je pojištění asistence pneumatik TOMKET. Jedná se o soukromé neživotní škodové pojištění.
- V případě pojistné události dle článku 7 těchto VPP-PN-T-RK bude pojištěnému poskytnuto pojistné plnění formou opravy nebo úhrady pořizovací ceny nové pneumatiky, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách.
- Nedílnou součástí tohoto pojištění je i pojištění technické asistence vozidla, tak jak je definováno v „Doplňkových pojistných podmínkách pojištění asistence pneumatik TOMKET“.

Článek 4. Vznik, trvání a zánik pojištění, pojistné

- Pojištění vzniká v den, který pojistník uvedl jako počátek pojištění v seznamu pojištěných osob, který pojistník předal pojistiteli.
- Pojištění každé pojistné pneumatiky zaniká v závislosti na sjednaném pojistném programu, buď uplynutím 12, nebo 24 měsíců od počátku pojištění, případně poskytnutím pojistného plnění, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- Výše pojistného se řídí ustanoveními pojistné smlouvy.

Článek 5. Hranice pojistného plnění

- Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu pojistnou událost, limity pojistného plnění, které jsou uvedeny v čl. 8 VPP-PN-T-RK.
- Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

Článek 6. Územní a místní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na události, které vznikly výhradně na území České republiky.

Článek 7. Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí poškození pojištěných a na vozidle osazených pneumatik, které znemožňuje jejich použití, způsobené najetím na hřebík či jiný ostrý předmět nacházející se na vozovce, nebo poškození způsobené špatným stavem vozovky (např. proražení v důsledku najetí do výtlučku).

Článek 8. Pojistné plnění

- V případě, že na pojištěné pneumatice dojde ke škodné události, je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu kontaktovat pojistitele na telefonním čísle +420 272 099 992 za účelem nahlášení škodné události a ověření nároku na pojistné plnění. Na žádost pracovníků pojistitele je pojištěný dále povinen vyplnit formulář „Oznámení škodné události“ a následně jej předat pojistiteli.

- K formuláři „Oznámení škodné události“ je pojištěný povinen připojit fotografie, které dokumentují poškození pojištěné pneumatiky. Z přiložených fotografií musí být patrné:
 - výrobce, značka a rozměry poškozené pojištěné pneumatiky;
 - poškození pojištěné pneumatiky;
 - hloubka dezénu poškozené pojištěné pneumatiky.
 Přesný návod k pořízení fotografické dokumentace je uveden na formuláři „Oznámení škodné události“.
- K formuláři „Oznámení škodné události“ je pojištěný též povinen připojit i originál účtu za opravu poškozené pojištěné pneumatiky, případně originál účtu (faktury) za nákup nové pneumatiky v případě, že poškozenou pojištěnou pneumatiku nelze opravit. Novou pneumatiku je pojištěný povinen zakoupit pouze prostřednictvím internetového obchodu pojistníka.
- V případě, že se dle ustanovení VPP-PN-T-RK prokáže nárok pojištěného na pojistné plnění, pojistitel poskytne pojistné plnění:
 - formou úhrady nákladů na opravu poškozené pojištěné pneumatiky až do výše 2 000 Kč, nebo (v případě, že oprava nebude technicky možná nebo ekonomicky vhodná);
 - formou poskytnutí slevy na pořízení nové pneumatiky zakoupené prostřednictvím internetového obchodu pojistníka. Podkladem pro výpočet slevy je aktuální prodejní cena nové pneumatiky na internetovém obchodu pojistníka stejného typu, rozměrů a značky jako poškozená pojištěná pneumatika a hloubka dezénu (profilu) pojištěné pneumatiky v okamžiku vzniku škody dle tabulky uvedené v čl. 8, odst. 6 VPP-PN-T-RK. V případě, že pojistník ve svém internetovém obchodě již nenabízí stejný typ pneumatiky, pojistitel uhradí slevu na pořízení nejbližšího možného ekvivalentu k pojištěné poškozené pneumatice.
- Pojištěný je na žádost pojistitele povinen umožnit pojistiteli fyzickou prohlídku poškozené pojištěné pneumatiky. Odmítnutí této povinnosti bude mít za následek neposkytnutí pojistného plnění.
O způsobu pojistného plnění rozhoduje výhradně pojistitel.
- Limity pojistného plnění

Hloubka dezénu	Výše pojistného plnění (%)
více než 90%	100%
do 90%	90%
do 80%	80%
do 70%	70%
do 50%	50%
do 40%	30%
do 30%	10%
do 20%	5%
pod 20%	0%

Článek 9. Výluky

- Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (at již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
- Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
 - pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek;
 - pokud se na poškození pojištěné pneumatiky vztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem;
 - pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápoulení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách;
 - pokud k pojistné události došlo mimo vyznačené komunikace;
 - pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky;
 - pokud pojištěný požaduje pojistné plnění formou úhrady ceny nové pneumatiky, kterou si bez výslovného souhlasu pojistitele zakoupil u jiného prodejce;
 - pokud k pojistné události došlo v důsledku běžného opotřebení, vandalismu, krádeže pojištěných pneumatik nebo pokusu o krádež;
 - pokud k pojistné události došlo v důsledku špatného seřízení podvozku nebo nesprávného použití pojištěných pneumatik;

- i) pokud je pojistná událost kryta jiným pojištěním, např. havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu z provozu motorového vozidla (povinné ručení);
 - j) pokud k pojistné události došlo v důsledku ztráty nebo defektu ráfků (disků);
 - k) pokud pojištěný neposkytne pojistiteli všechny informace nezbytné k posouzení škodné události, nebo je poskytne úmyslně zkreslené či nepravdivé.
3. Pojistné plnění se dále nevztahuje na náklady na montáž/demontáž a vyvážení pneumatiky v pneuservisu a náklady na dopravu nových pneumatik od pojistníka k pojištěnému.

Článek 10. Ostatní ustanovení

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
2. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, posílání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
3. Ve výjimečných případech pojistitel pojištěnému po předchozí dohodě umožní nákup nové pneumatiky u jiného prodejce, podkladem pro výpočet pojistného plnění bude cena, za kterou pneumatiku, stejného typu, rozměrů a značky jako poškozená pojištěná pneumatika, nabízí pojistník.
4. Na žádost pojištěného pojistitel, po ukončení šetření škodné události, vydá pojištěnému všechny originály účtů, faktur a jiných obdobných dokladů, které si pro účely šetření škodné události a její likvidace od pojištěného vyžádal.
5. Adresa pro korespondenci: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika.

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 1. 4. 2017.

Doplňkové pojistné podmínky pojištění asistence pneumatik TOMKET

Technická asistence vozidla ze dne 1. 4. 2017

Článek 1. Úvodní ustanovení

- Pro toto pojištění platí zejména zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů, ustanovení pojistné smlouvy, Všeobecné pojistné podmínky pojištění asistence pneumatik TOMKET (VPP-PN-T) a tyto „Doplňkové pojistné podmínky pojištění asistence pneumatik TOMKET – Technická asistence vozidla“ (dále jen tyto doplňkové pojistné podmínky). Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
- Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodní rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A, vložka 59647 (dále jen pojistitel).

Článek 2. Výklad pojmů

- V návaznosti na ustanovení VPP-PN-T jsou zde specifikovány některé další pojmy:
- oprávněná osoba** – řidič vozidla, na němž jsou osazeny pojištěné pneumatiky;
- asistenční služba pojistitele** – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech škodných událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika;
- práce** – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit oprávněné osobě v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se oprávněná osoba dohodla s dodavatelem služeb;
- organizace a úhrada služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v smluvních ujednáních a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených poskytnutím služby dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba;
- organizace služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo smluvních ujednáních, přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb nese oprávněná osoba;
- dodavatel služeb** – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro oprávněnou osobu;

Článek 3. Předmět pojištění

- „Pojištění technické asistence vozidla“ je soukromým neživotním škodovým pojištěním.
- Předmětem tohoto pojištění je poskytnutí pojištění asistence vozidla a pojištění asistence pneumatik TOMKET. Pojistné plnění bude oprávněné osobě poskytnuto formou asistenčních služeb. V případě poškození pojištěných pneumatik bude pojistné plnění poskytnuto v rozsahu a za podmínek stanovených v těchto doplňkových pojistných podmínkách a dále za podmínek stanovených ve VPP-PN-T.

Článek 4. Hranice pojistného plnění

- Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění.
- Jednotlivé služby, které jsou oprávněným osobám poskytovány dodavatelem služeb a které se pojistitel v případě pojistné události zavazuje zorganizovat, případně zorganizovat a uhradit, jsou pojistitelem hrazeny do dílčího limitu pojistného plnění, tak jak jsou uvedeny v tabulce v čl. 5 těchto doplňkových pojistných podmínek.
- Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu pojistnou událost. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytována jako hrazená.
- Část nákladů za práci dodavatele služeb, která přesáhne dílčí limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění a musí být hrazena oprávněnou osobou z jejích vlastních prostředků.
- Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

Článek 5. Rozsah pojistného plnění

- V případě, že na pojištěné pneumatice/pneumatikách dojde k poškození (dle definice čl. 7 VPP-PN-T či VPP-PN-T-RK), pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v čl. 5, odst. 2 těchto doplňkových pojistných podmínek:
 - opravu poškozené pojištěné pneumatiky na místě události (pokud je oprava na místě v technologických možnostech dodavatele služeb), nebo
 - nasazení rezervní pneumatiky na místo poškozené pojištěné pneumatiky, nebo (např. v případě, že vozidlo rezervní pneumatikou nedisponuje, případně oprava na místě události není možná);
 - odtah vozidla do nejbližšího pneuservisů od místa události.
 Pojistné plnění bude poskytnuto pouze tehdy, pokud bude přístup k vozidlu možný a právně přístupný.
- Limity pojistného plnění

Asistenční služby - limity pojistného plnění	
oprava poškozené pneu na místě (podle technologických možností)	2 000 Kč
nebo	
sejmutí poškozené pneu a nasazení rezervy	2 000 Kč
nebo	
odtah vozidla do pneuservisů	2 500 Kč

Článek 6. Povinnosti oprávněné osoby

- Vznik škodné události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu telefonicky prostřednictvím asistenční služby pojistitele, která je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění.
- Telefonní číslo asistenční služby pojistitele: +420 272 099 992.
- Při kontaktu s asistenční službou pojistitele je oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby pojistitele následující informace:
 - jméno a příjmení;
 - číslo pojištění;
 - registrační značku vozidla (SPZ);
 - místo, kde se vozidlo nachází;
 - kontaktní telefonní číslo;
 - stručný popis nastalé situace;
 - další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodnou událostí souvisejí.

Článek 7. Výluky

- Mimo výluk uvedených ve VPP-PN-T či VPP-PN-TK-RK pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
 - pokud oprávněná osoba řídila vozidlo bez platného řidičského oprávnění;
 - pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla.
- Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mytí, dálniční či jiné obdobné poplatky.

Článek 8. Ostatní ustanovení

- Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalo pojistnou událostí, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplátí.
- Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, poslání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

Tyto doplňkové pojistné podmínky vstupují v platnost dne 1. 4. 2017.



Informace pro zájemce o pojištění

podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění,
a podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Jméno, právní forma, identifikační číslo pojišťovny a označení soudu, který toto číslo přidělil (včetně skutečnosti, že se jedná o pojišťovnu)	INTER PARTNER ASSISTANCE S. A., zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de Commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 282 25 619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647.
Adresa sídla pojišťovny (včetně názvu státu)	Sídlo INTER PARTNER ASSISTANCE S. A.: Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie.
Adresa pobočky (včetně názvu státu)	Sídlo INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky: Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.
Pojišťovna jedná v roli	Pojistitele
Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu	V České republice vykonává dohled nad činností pojistitele Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
Vyřizování stížností	Stížnosti lze podat písemně na adrese sídla pojišťovny, která se ke stížnosti písemně vyjádří nejdéle do 30 pracovních dnů od jejího přijetí, nebo u České národní banky. Pro mimosoudní řešení sporů z pojištění je příslušná Česká obchodní inspekce. Případná žaloba může být podána u věcně a místně příslušného soudu v ČR.
Právo rozhodné pro pojistnou smlouvu	Právní vztahy z pojistné smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
Možnost odstoupit od pojištění sjednaného na dálku a praktické pokyny pro toto odstoupení	Formulář pro odstoupení je ke stažení na adrese: https://www.axa-assistance.cz/rady-a-tipy/materialy-ke-stazeni/ . Tento formulář obsahuje i pokyny pro odstoupení, včetně adresy místa, na které má být oznámení o odstoupení zasláno.
Zpráva o solventnosti a finanční situaci	www.axa-assistance.com , www.axa.com
Údaj o existenci garančního fondu	Žádný garanční fond není.
Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění	Je uveden v příslušných pojistných podmínkách a v ustanovení občanského zákoníku.
Důsledky pro zákazníka v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění	Vyplývají z příslušných pojistných podmínek a ustanovení občanského zákoníku.
Platby vyplývající z pojistné smlouvy a hrazené nad rámec pojistného (popř. způsob metody výpočtu, není-li možné určit jejich výši)	Žádné platby hrazené nad rámec pojistného nejsou.



Informační memorandum o zpracování osobních údajů v souvislosti se sjednáním pojištění

Řádné zpracování Vašich osobních údajů je pro nás velice důležité. Proto klademe velkou váhu na jejich ochranu. Tímto bychom Vám rádi poskytli podrobné informace o tom, proč a pro jaké účely Vaše osobní údaje zpracováváme, o právech, která v souvislosti s jejich zpracováním máte, ale i jiné informace, které pro Vás mohou být ve spojení se zpracováním Vašich osobních údajů důležité.

Rádi bychom Vás ujistili, že ve skupině AXA dodržujeme přísná pravidla stanovující, kteří zaměstnanci mají k Vaším osobním údajům přístup a které osobní údaje je možné zpracovávat. Seznamte se prosím s níže uvedenými informacemi, které jsme pro Vás v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů připravili tak, aby byl pro Vás tento dokument co nejvýstižnější a maximálně užitečný.

Informace o zpracování vašich osobních údajů
1. Správce osobních údajů
2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů
3. Účel zpracování osobních údajů
4. Kategorie shromažďovaných osobních údajů
5. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů
6. Předávání osobních údajů do třetí země
7. Doba, po kterou budou vaše osobní údaje uchovávány
8. Práva subjektu údajů
9. Poskytování osobních údajů ze zákona nebo ze smlouvy
10. Existence automatizovaného rozhodování
11. Zdroje, ze kterých osobní údaje pocházejí

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je takový subjekt, který sám nebo společně s jiným stanovuje účely a prostředky zpracování Vašich osobních údajů. Typicky se bude jednat o společnost, které své osobní údaje poskytujete.

V tomto případě je společnost INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, podnikající na území České republiky prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 282 25 619, se sídlem Praha 4, Hvězdova 1689/2a, PSČ 140 62, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „AXA Assistance“) jakožto pojišťovna společným správcem Vašich osobních údajů spolu s pojistníkem, který s pojišťovnou uzavřel pojistnou smlouvu, na základě které došlo ke sjednání Vašeho pojištění. To znamená, že pojišťovna i pojistník společně určují účel a prostředky, jak jsou Vaše osobní údaje zpracovávány.

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

AXA Assistance dále ustanovila Pověřence pro ochranu údajů, který dohlíží na řádné zpracování osobních údajů (tzv. DPO) za správce. Veškeré nezbytné vzory případných dotazů nebo žádostí naleznete na naší webové stránce, která je určena speciálně pro ochranu osobních údajů www.axa-assistance.cz/ochrana-osobnich-udaju

Dle Vašich preferencí a možností nás můžete kontaktovat různými způsoby:

- e-mailem ochranaudaju@axa-assistance.cz
- přes kontaktní formulář na webových stránkách www.axa-assistance.cz/ochrana-osobnich-udaju

S jakýmkoli dotazy souvisejícími se zpracováním Vašich údajů se můžete obrátit na Pověřence pro ochranu osobních údajů a uplatnit svá práva na ochranu svých osobních údajů, jak je popsáno níže.

3. Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování osobních údajů v rámci pojištění je:

- sjednání pojištění a plnění z něj, včetně vyhodnocení pojistného rizika – právním základem zpracování je nezbytnost zpracování osobních údajů pro sjednání příslušného pojištění a plnění z něj;
- automatizované vyhodnocení pojistného rizika jako součást profilování před sjednáním pojištění – právním základem zpracování je splnění zákonné povinnosti správce;
- splnění povinností správce v souvislosti s povinnostmi podávat reporty – právním základem pro toto zpracování jsou zákonem definované povinnosti, které jsme povinni dodržovat;
- kontrola sankčních seznamů a CRS¹ – právní základ pro zpracování údajů je nezbytnost pro splnění zákonné povinnosti uložené správci v důsledku právních předpisů týkajících se např. praní špinavých peněz či právních předpisů o automatické výměně daňových informací s jinými zeměmi;
- uplatnění nároků v souvislosti s Vaším pojištěním – právním základem zpracování údajů je nezbytnost zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním práv a povinností z pojištění a dalších zákonem definovaných povinností;
- v rámci procesu likvidace pojistných událostí můžeme ověřovat Váš zdravotní stav – právním základem pro toto zpracování je poskytnutí plnění z pojištění, splnění zákonné povinnosti správcem, a pokud to vyžadují právní předpisy, souhlas, který nám můžete udělit;
- prostředky boje s pojistnou kriminalitou – právním základem zpracování údajů je nevyhnutelné zpracování pro oprávněný zájem správce osobních údajů; oprávněným zájmem správce je jeho schopnost boje a postihu deliktů spáchaných ke škodě pojišťovny;
- zajištění rizik – právním základem zpracování údajů je nezbytnost zpracování k uplatnění oprávněného zájmu správce; oprávněným zájmem správce je snížení pojistného rizika spojeného se zajištěním smlouvou uzavřenou mezi pojišťovnou a zajištěním;
- v případě pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla sdílíme údaje o pojištěných vozidlech a případných pojistných událostech s Českou kanceláří pojistitelů – právním základem pro toto zpracování osobních údajů je plnění naší zákonné povinnosti;
- uložení dokumentace během retenční doby – právní základ pro zpracování údajů je naší právní povinností a oprávněným zájmem; oprávněným zájmem správce je uchovávat dokumenty během promlčecích lhůt, aby bylo možné prokázat určité skutečnosti, např. v případě možného soudního sporu;
- statistické účely – právním základem pro zpracování je splnění zákonné povinnosti a naplnění oprávněných zájmů správce; oprávněným zájmem správce je vyhodnocovat parametry rizikovitosti a profitability pojistného kmene, a tak snižovat rizika na něj působící, vyhodnocovat účinnost distribučních kanálů a optimalizovat obchodní strategii.

Pokud budou zpracovávány zvláštní kategorie Vašich osobních údajů (obvykle údaje týkající se zdravotního stavu), jejich obsah a rozsah bude vždy co nejmenší pro splnění určitého účelu. Zpracování může být prováděno na základě následujících právních titulů:

- zpracování je nezbytné pro určení nebo plnění nároků z pojištění, zejména nároku na poskytnutí pojistného plnění z pojištění;
- zpracování je nezbytné pro statistické účely;
- zpracování je nutné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů;
- souhlas, který nám můžete udělit.

4. Kategorie shromažďovaných osobních údajů

V této části jsou popsány kategorie zpracovávaných osobních údajů včetně příkladů a účelů zpracování:

- **Základní identifikační údaje**
Vaše křestní jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo a u podnikatele obchodní firmu, IČO a sídlo, abychom Vás správně identifikovali.
- **Kontaktní údaje**
Poštovní adresu, telefonní číslo, adresu elektronické pošty, abychom s Vámi mohli komunikovat.

¹ CRS (Common Reporting Standard) – předpis, kterým se stanoví automatická výměna informací v globálním formátu.

- **Informace týkající se Vašeho pojištění**

Ponecháváme si informace o produktu, který jste si zvolili a jeho obsahu, případně o všech připojištěních, Váš přibližný věk, cílovou destinaci u cestovního pojištění a délku trvání pojištění.

- **Informace o pojistných událostech**

Zpracováváme informace o pojistných událostech a výsledcích šetření pojistných události, o účastnících událostí, svědčících, včetně policejních protokolů a informací v nich obsažených atd.

- **Další osobní údaje, které nám poskytnete v průběhu pojištění**

Mohou to být údaje poskytnuté v rámci sjednání pojištění, likvidace Vaší pojistné události, údaje ze záznamů telefonických hovorů nebo jiné interakce mezi Vámi a námi a další údaje, které zpracováváme pro splnění naší právní povinnosti nebo za účelem našich oprávněných zájmů.

5. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních dat

Garantem ochrany a řádného zpracování Vašich osobních údajů je dle zákona správce těchto údajů. Stejně požadavky jsou kladeny i na společné správce Vašich osobních údajů. Správce či společní správci mohou pro zpracování údajů využít další subjekt, tzv. zpracovatele, který na základě zvláštního zákona nebo s pověřením či zmocněním správce nebo společného správce zpracovává osobní údaje. V těchto případech je smluvně i zákonem garantována stejná ochrana Vašich údajů, jako je tomu u AXA Assistance. Zpracovatelé zpracovávají Vaše osobní údaje na základě zvláštní smlouvy o zpracování osobních údajů, kterou s námi mají uzavřenou a podle našich pokynů.

Vaše osobní údaje mohou být postoupeny následujícím kategoriím příjemců:

- pojišťovněm a zajišťovněm,
- organizacím, které zpracovávají osobní údaje na naši žádost – jedná se mimo jiné o poskytovatele IT služeb, marketingové agentury, pojišťovací zprostředkovatele;
- poskytovatelům servisních služeb – likvidací škod z pojištění, poskytovatelům asistenčních služeb v závislosti na Vašem pojištění.

Nejvýznamnějšími zpracovateli Vašich osobních údajů jsou:

- **Poskytovatelé servisních, zejména asistenčních a likvidačních služeb**

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.; IČO: 25695215

- **Poskytovatelé IT**

AXA Technology Services SAS, Francie; RCS Nanterre 399 214 287

STRATOS.INF.CZ s.r.o.; IČO: 28250222

STRATOS Informatic spol. s r.o.; IČO: 14888840

Sprinx systems a.s.; IČO: 26770211

Mobile Internet s.r.o.; IČO: 29021251

PayU S.A., Polsko (platby); NIP: 779-23-08-495

Některé Vaše osobní údaje můžeme sdílet s jinými společnostmi v rámci celosvětově působící skupiny AXA, které nám pomáhají se zajištěním určitých služeb, a to včetně vyřizování poskytování asistenčních služeb 24 hodin denně, 7 dní v týdnu či nám pomáhají např. s nahráváním telefonních hovorů. Tyto koncernové společnosti budou jednat naším jménem a my zůstáváme odpovědní za to, jakým způsobem Vaše osobní údaje pro tyto účely užívají.

Můžeme také Vaše osobní údaje sdílet s jinými společnostmi v rámci celosvětově působící skupiny AXA za účelem řízení nákladů na pojistné události, zlepšování produktů, personalizace nabídky produktů a prevence nebo detekce podvodného jednání. Dále můžeme tyto údaje používat pro statistické účely.

Tyto společnosti nebudou schopny z informací, které jim poskytneme, identifikovat žádnou individuální osobu, tj. ani Vás. Vaše osobní údaje dále můžeme předat následujícím osobám:

- subjektům veřejné správy a státním orgánům, pokud to dovoluje zákon,
- třetím stranám, které jsou zapojeny do probíhajících nebo potenciálních soudních řízení, nebo takovým třetím stranám, které nám pomáhají prosazovat nebo bránit naše zákonná práva. Informace můžeme sdílet například s našimi právními nebo jinými odbornými poradci;

- společnostem v rámci skupiny AXA v rozsahu, v němž jste nám poskytli souhlas nebo kde nám to povoluje nebo ukládá zákon.

6. Předávání osobních údajů do třetí země

Vaše údaje mohou být předávány do třetí země, a to zejména v případě, kdy je to nezbytné pro poskytnutí pojistného plnění v rámci Vašeho pojištění (obzvláště v případě cestovního pojištění).

Jedná-li se o převádění mimo Evropský hospodářský prostor a Švýcarsko, tak skupina AXA zavedla opatření na ochranu Vašich osobních údajů.

V případech, kdy by byly Vaše osobní údaje předávány do zemí mimo Českou republiku a Evropský hospodářský prostor a Švýcarsko, zajistíme, aby byla dodržena stejná úroveň ochrany, jakou požadují GDPR a české zákony upravující ochranu osobních údajů.

Ochrana osobních údajů se v takových případech zajišťuje dodržováním:

- závazných podnikových pravidel skupiny AXA;
- standardizovaných doložek o ochraně osobních údajů, které byly přijaty Evropskou komisí;
- standardizovaných smluvních doložek schválených státními regulačními orgány;
- kodexu chování skupiny AXA;
- schválených certifikačních mechanismů;
- rozhodnutí o odpovídající ochraně (státy s odpovídající ochranou osobních údajů).

Vaše osobní údaje také můžeme převádět ve zvláštních situacích stanovených zákonem, jako např. když je převod nezbytný pro plnění z pojištění, a když je převod nezbytný pro účely ochrany Vašich životně důležitých zájmů nebo životně důležitých zájmů pojištěných osob, obzvláště v rámci cestovního pojištění, kdy jednáme tak, abychom chránili zdraví či život pojištěných.

7. Doba, po kterou budou Vaše osobní údaje uchovávány

Vaše osobní údaje budou uchovávány celou dobu, po kterou můžete uplatnit nároky z Vašeho pojištění nebo kdy vyprší povinnost uchování údajů, jak ji ukládá zákon, obzvláště povinnost archivace účetních dokladů a předpisy o mezinárodním zdanění.

Vaše osobní údaje poskytnuté v rámci pojištění budou uloženy po dobu 10 let od zániku takového pojištění.

Retenční doby likvidačních spisů jsou definovány jako výsledek působení mnoha kritérií, jako např. zda škoda nastala na odpovědnostním riziku nebo zda v rámci konkrétní pojistné události nastaly události jako anuita, regres nebo soudní spor. Do retenční doby je vždy zahrnuta promlčecí lhůta.

Retenční doby další dokumentace jsou definovány na základě příslušných zákonných ustanovení včetně promlčecích lhůt nebo např. daňové a účetní legislativy.

Když nakládáme s osobními údaji, uplatňujeme zásadu minimalizace, což znamená, že jakmile doba, po kterou máme povinnost uchovávat Vaše osobní údaje, uplyne, dojde v našich databázích a informačních systémech k anonymizaci Vašich osobních údajů. V rámci skupiny AXA máme zavedena přísná interní pravidla pro ochranu soukromí, která zajišťují, že údaje nejsou uchovávány déle, než jsme k tomu oprávněni či povinni.

8. Práva subjektu údajů

Máte vůči nám právo požadovat přístup k Vaším osobním údajům, jejich změny, výmazy nebo omezení jejich zpracování a předávání.

Pro případ, kdy jsou Vaše údaje zpracovávány na základě Vámi uděleného souhlasu, máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat v rozsahu, v němž byl udělen, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování v době platnosti před tímto odvoláním.

Bez ohledu na práva uvedená výše, jste oprávněni vznést námitku vůči zpracování Vašich osobních údajů:

- pro účely přímého marketingu;
- pokud je zpracování nezbytné k provedení úlohy plněné ve veřejném zájmu nebo jako součást výkonu veřejné moci svěřené správci údajů;
- pokud je zpracování nezbytné pro účely vycházející z právně podložených zájmů sledovaných správcem osobních údajů nebo třetí osobou.

Zjistíte-li nebo se budete domnívat, že Vaše osobní údaje i nadále zpracováváme v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo platnou legislativou, máte právo požadovat vysvětlení nebo máte právo podat stížnost k dohledovému orgánu - Úřadu pro ochranu osobních údajů. Veškeré nezbytné žádosti nebo odpovědi na často kladené otázky naleznete na naší webové stránce, která je určena speciálně pro ochranu osobních údajů www.axa-assistance.cz/ochrana-osobnich-udaju.

9. Poskytování osobních údajů ze zákona nebo ze smlouvy

Poskytování osobních údajů v souvislosti se sjednáním pojištění není povinné, avšak je nezbytné k plnění z pojištění a k vyhodnocení pojistného rizika. Bez poskytnutí osobních údajů není možné pojištění sjednat.

10. Existence automatizovaného rozhodování

Informace, které jste uvedli v rámci sjednání pojištění, budou z důvodu vyhodnocení pojistného rizika předmětem automatizovaného zpracování v systémech AXA Assistance.

Máte právo vznést námitku proti takovému automatizovanému zpracování. Pokud však tak učiníte, nebude možné pojištění sjednat a taková námitka bude považována za odvolání žádosti o sjednání pojištění. Taktéž můžeme použít prostředky automatizovaného zpracování a profilování s cílem přizpůsobit nabídku našich služeb Vaším potřebám v případě, že zpracováváme Vaše údaje pro účely přímého marketingu.

11. Zdroje, ze kterých osobní údaje pocházejí

V rámci likvidace pojistných událostí mohou být Vaše osobní údaje získány prostřednictvím různých zdrojů, jako jsou jiné pojišťovny, policie, svědci, Česká kancelář pojistitelů atd.

V rámci boje s pojistnou kriminalitou mohou být Vaše osobní údaje získány prostřednictvím různých externích zdrojů. Zveřejnění těchto zdrojů by znamenalo nepřiměřené úsilí a mohlo by znemožnit nebo vážně ztížit dosažení cílů takového zpracování.

Pojištění asistence pneumatik

Informační dokument o pojistném produktu

Pojišťovna: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím
INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Pojištění asistence pneumatik TOMKET

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

Kompletní informace jsou uvedeny v dalších dokumentech: v pojistné smlouvě a ve Všeobecných pojistných podmínkách pojištění asistence pneumatik TOMKET VPP-PN-T ze dne 1.12.2018 a Doplnkových pojistných podmínkách pojištění asistence pneumatik TOMKET - Technická asistence vozidla ze dne 1.12.2018 (dále jen „VPP“).

O jaký typ pojištění jde?

Soukromé neživotní škodové pojištění pro případ vybraných rizik uvedených v části “Co je předmětem pojištění?”, Vztahuje se na škody v rozsahu daném VPP.

Pojistníkem, který uzavřel s pojišťovnou pojistnou smlouvu, je společnost: TOMKET, s.r.o., IČO: 251 23 998, se sídlem Vojtěšská 245/1, 110 00 Praha 1.

Pojistník upozorňuje pojištěného (zájemce o pojištění) na důsledky spojené s tím, že se nestává pojistníkem: práva a povinnosti, která občanský zákoník přiznává výhradně pojistníkovi z titulu uzavřené pojistné smlouvy, se nevztahují na pojištěného, není-li v občanském zákoníku výslovně uvedeno, že uvedená práva a povinnosti může vykonávat i pojištěný.

Informace o pojištění vázaném na koupi zboží nebo služby: Pojištění je možné sjednat společně s koupí zboží nebo služby poskytované pojistníkem, zboží nebo službu je možné si zakoupit i odděleně, tj. bez pojištění. Popis pojištění a pojistného krytí, pokud bude pojištění sjednáno společně s koupí zboží nebo služby, jsou uvedeny v tomto dokumentu.



Co je předmětem pojištění?

Poskytnutí pojistného plnění pojištěnému nebo oprávněné osobě formou:

- ✓ asistence pneumatik osazených v době pojistné události na pojištěném vozidle při jejich použití, způsobené najetím na hřebík či jiný ostrý předmět nacházející se na vozovce, nebo poškození způsobené špatným stavem vozovky
- ✓ opravy nebo úhrady pořizovací ceny nové pneumatiky
- ✓ pojištění technické asistence vozidla

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ Organizace opravy pneumatiky na poškozeném vozidle nebo
- ✓ Úhrada pořizovací ceny nové pneumatiky až do výše limitu dle VPP s omezením hloubky dezénu dle VPP

Upozornění: Úplný seznam pojistného plnění je uveden ve VPP.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Pojistné události, které si klient způsobil sám (např. najetím na obrubník)
- ✗ na pojistné události způsobené pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek
- ✗ na pojistné události vzniklé při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách
- ✗ na pojistné události vzniklé v důsledku úmyslného jednání pojištěného, trestného činu, sebevraždy či sázky
- ✗ na pojistné události vzniklé v době. Kdy pojištěný řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění
- ✗ na pojistné události vzniklé mimo vyznačené komunikaci

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na tyto případy:

- ! výše plnění je omezena hloubkou dezénu, uvedenou ve VPP
- ! pokud pojištěný nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistil sám bez vědomí asistenční služby pojistitele
- ! pokud se na poškození pojištěné pneumatiky vztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem
- ! pokud pojištěný požaduje pojistné plnění formou úhrady ceny nové pneumatiky, kterou si bez výslovného souhlasu pojistitele zakoupil u jiného prodejce než www.NejlevnejsiPneu.cz
- ! pokud k pojistné události došlo v důsledku běžného opotřebení, vandalismu, krádeže pojištěných pneumatik nebo pokusu o krádež

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Pojištění asistenčních služeb se vztahuje na všechny události, které vznikly na území České republiky.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je především povinen:

- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy.
- v případě vzniku škodní události v první řadě kontaktovat asistenční službu se žádostí o zabezpečení služeb, které jsou součástí pojištění, informovat ji o škodní události

Upozornění: Úplný seznam povinností najdete ve VPP.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné hradí pojistník způsobem a ve lhůtách, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojištění vzniká v den, který pojistník uvedl jako počátek pojištění v seznamu pojištěných vozidel předaném pojistiteli, nejdříve však v den, kdy vzniklo pojištění odpovědnosti z provozu motorového vozidla, anebo havarijní pojištění sjednané prostřednictvím pojistníka.
- Pojištění asistence každé pojištěné pneumatiky zaniká buď uplynutím pojistné doby, která je stanovena na 12 měsíců ode dne vzniku pojištění, nebo poskytnutím pojistného plnění, záleží na tom, co nastane dříve.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění zaniká v důsledku zániku pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistníkem a pojišťovnou a dále způsoby uvedenými v ustanovení občanského zákoníku a VPP.



Všeobecné pojistné podmínky pojištění asistence pneumatik TOMKET

VPP-PN-T ze dne 1. prosince 2018

Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Pro toto pojištění asistence pneumatik, které sjednává pojistník u pojistitele INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člena skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsaného v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícího prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 28225619, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění pneumatik TOMKET VPP-PN-T ze dne 1. prosince 2018 (dále jen „pojistné podmínky“). V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek má přednost pojistná smlouva. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

pojistník – společnost TOMKET, s.r.o., IČO: 251 23 998, se sídlem Vojtěšská 245/1, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 51699 (internetový obchod www.nejlevnejsipneu.cz);

pojištěné pneumatiky – jsou pneumatiky nasazené na kolech osobního motorového vozidla s přípustnou celkovou hmotností do 3,5t, které byly zakoupeny prostřednictvím internetového obchodu pojistníka a které pojistník uvedl na seznamu pojištěných pneumatik předaných pojistiteli, vyjma pneumatik určených k přeprodeji (velkoobchodní odběratelé) a pneumatik pro závodní účely;

pojištěný – osoba, která zakoupila u pojistníka pojištěné pneumatiky a kterou pojistník uvedl v seznamu pojištěných osob předaném pojistiteli;

pojistná událost – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojištěnému pojistné plnění z tohoto pojištění;

škodná událost – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění.

Článek 3. Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je pojištění asistence pneumatik TOMKET. Jedná se o soukromé neživotní škodové pojištění.
2. V případě pojistné události dle článku 7 těchto pojistných podmínek bude pojištěnému poskytnuto pojistné plnění formou opravy nebo úhrady pořizovací ceny nové pneumatiky, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách.
3. Nedílnou součástí tohoto pojištění je i pojištění technické asistence vozidla, tak jak je definováno v „Doplňkových pojistných podmínkách pojištění asistence pneumatik TOMKET“.

Článek 4. Vznik, trvání a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká okamžikem nákupu pojištěné pneumatiky/pneumatik prostřednictvím internetového obchodu pojistníka.
2. Pojištění každé pojištěné pneumatiky zaniká buď uplynutím pojistné doby, která je stanovena na 12 měsíců ode dne vzniku pojištění, nebo poskytnutím pojistného plnění, záleží na tom, co nastane dříve.

Článek 5. Hranice pojistného plnění

1. Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu pojistnou událost, limity pojistného plnění, které jsou uvedeny v čl. 8 pojistných podmínek.

2. Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

Článek 6. Územní a místní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na události, které vznikly výhradně na území České republiky.

Článek 7. Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí poškození pojištěných a na vozidle osazených pneumatik, které znemožňuje jejich použití, způsobené najetím na hřebík či jiný ostrý předmět nacházející se na vozovce, nebo poškození způsobené špatným stavem vozovky (např. proražení v důsledku najetí do výtluku).

Článek 8. Pojistné plnění

1. V případě, že na pojištěné pneumatice dojde ke škodné události, je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu vyplnit formulář „Oznámení škodné události“ a předat pojistiteli za účelem nahlášení škodné události a ověření nároku na pojistné plnění.
2. K formuláři „Oznámení škodné události“ je pojištěný povinen připojit fotografie, které dokumentují poškození pojištěné pneumatiky. Z přiložených fotografií musí být patrné:
 - a) výrobce, značka a rozměry poškozené pojištěné pneumatiky;
 - b) poškození pojištěné pneumatiky;
 - c) hloubka dezénu poškozené pojištěné pneumatiky.Přesný návod k pořízení fotografické dokumentace je uveden na formuláři „Oznámení škodné události“.
3. K formuláři „Oznámení škodné události“ je pojištěný též povinen připojit i originál účtu za opravu poškozené pojištěné pneumatiky, případně originál účtu (faktury) za nákup nové pneumatiky v případě, že poškozenou pojištěnou pneumatiku nelze opravit. Novou pneumatiku je pojištěný povinen zakoupit pouze prostřednictvím internetového obchodu pojistníka.
4. V případě, že se dle ustanovení pojistných podmínek prokáže nárok pojištěného na pojistné plnění, pojistitel poskytne pojistné plnění:
 - a) formou úhrady nákladů na opravu poškozené pojištěné pneumatiky až do výše 2 000 Kč, nebo (v případě, že oprava nebude technicky možná nebo ekonomicky vhodná);
 - b) formou poskytnutí slevy na pořízení nové pneumatiky zakoupené prostřednictvím internetového obchodu pojistníka. Podkladem pro výpočet slevy je aktuální prodejní cena nové pneumatiky na internetovém obchodu pojistníka stejného typu, rozměrů a značky jako poškozená pojištěná pneumatika a hloubka dezénu (profilu) pojištěné pneumatiky v okamžiku vzniku škody dle tabulky uvedené v čl. 8, odst. 6 pojistných podmínek. V případě, že pojistník ve svém internetovém obchodě již nenabízí stejný typ pneumatiky, pojistitel uhradí slevu na pořízení nejbližšího možného ekvivalentu k pojištěné poškozené pneumatice.
5. Pojištěný je na žádost pojistitele povinen umožnit pojistiteli fyzickou prohlídku poškozené pojištěné pneumatiky. Odmítnutí této povinnosti bude mít za následek neposkytnutí pojistného plnění.
O způsobu pojistného plnění rozhoduje výhradně pojistitel.
6. Limity pojistného plnění

Hloubka dezénu	Výše pojistného plnění
více než 90%	100%
do 90%	90%
do 80%	80%
do 70%	70%
do 50%	50%
do 40%	30%
do 30%	10%
do 20%	5%
pod 20%	0%

Článek 9. Výluky

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.

2. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případech:
 - a) pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek;
 - b) pokud se na poškození pojištěné pneumatiky vztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem;
 - c) pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách;
 - d) pokud k pojistné události došlo mimo vyznačené komunikace;
 - e) pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky;
 - f) pokud pojištěný požaduje pojistné plnění formou úhrady ceny nové pneumatiky, kterou si bez výslovného souhlasu pojistitele zakoupil u jiného prodejce;
 - g) pokud k pojistné události došlo v důsledku běžného opotřebení, vandalismu, krádeže pojištěných pneumatik nebo pokusu o krádež;
 - h) pokud k pojistné události došlo v důsledku špatného seřízení podvozku nebo nesprávného použití pojištěných pneumatik;
 - i) pokud je pojistná událost kryta jiným pojištěním, např. havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu z provozu motorového vozidla (povinné ručení);
 - j) pokud k pojistné události došlo v důsledku ztráty nebo defektu ráfků (disků);
 - k) pokud pojištěný neposkytne pojistiteli všechny informace nezbytné k posouzení škodné události, nebo je poskytne úmyslně zkráceně či nepravdivě.
3. Pojistné plnění se dále nevztahuje na náklady na montáž/demontáž a vyvážení pneumatiky v pneuservisu a náklady na dopravu nových pneumatik od pojistníka k pojištěnému.

Článek 10. Ostatní ustanovení

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
2. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, posláním útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
3. Ve výjimečných případech pojistitel po předchozí dohodě umožní nákup nové pneumatiky u jiného prodejce, podkladem pro výpočet pojistného plnění bude cena, za kterou pneumatiku, stejného typu, rozměrů a značky jako poškozená pojištěná pneumatika, nabízí pojistník.
4. Na žádost pojištěného pojistitel, po ukončení šetření škodné události, vydá pojištěnému všechny originály účtů, faktur a jiných obdobných dokladů, které si pro účely šetření škodné události a její likvidace od pojištěného vyžádal.
5. Adresa pro korespondenci: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika.
6. Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 1. prosince 2018.



Doplňkové pojistné podmínky pojištění asistence pneumatik TOMKET

Technická asistence vozidla ze dne 1. prosince 2018

Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Pro toto pojištění asistence pneumatik – technická asistence vozidla, které sjednává pojistník u pojistitele INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člena skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsaného v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícího prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 28225619, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Doplnkové pojistné podmínky pojištění pneumatik TOMKET - Technická asistence vozidla ze dne 1. prosince 2018 (dále jen „doplňkové pojistné podmínky“). V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek má přednost pojistná smlouva. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 2. Výklad pojmů

V návaznosti na ustanovení pojistných podmínek jsou zde specifikovány některé další pojmy:

oprávněná osoba – řidič vozidla, na němž jsou osazeny pojištěné pneumatiky;

asistenční služba pojistitele – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech škodných událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika;

práce – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit oprávněné osobě v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se oprávněná osoba dohodla s dodavatelem služeb;

organizace a úhrada služby – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v smluvních ujednáních a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených poskytnutím služby dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba;

organizace služby – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo smluvních ujednáních, přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb nese oprávněná osoba;

dodavatel služeb – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro oprávněnou osobu;

Článek 3. Předmět pojištění

1. „Pojištění technické asistence vozidla“ je soukromým neživotním škodovým pojištěním.
2. Předmětem tohoto pojištění je poskytnutí pojištění asistence vozidla a pojištění asistence pneumatik TOMKET. Pojistné plnění bude oprávněné osobě poskytnuto formou asistenčních služeb. V případě poškození pojištěných pneumatik bude pojistné plnění poskytnuto v rozsahu a za podmínek stanovených v těchto doplňkových pojistných podmínkách a dále za podmínek stanovených v pojistných podmínkách.

Článek 4. Hranice pojistného plnění

1. Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění.
2. Jednotlivé služby, které jsou oprávněným osobám poskytovány dodavatelem služeb a které se pojistitel v případě pojistné události zavazuje zorganizovat, případně zorganizovat a uhradit, jsou pojistitelem hrazeny do dílčího limitu pojistného plnění, tak jak jsou uvedeny v tabulce v čl. 5 těchto doplňkových pojistných podmínek.

3. Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu pojistnou událost. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytována jako hrazená.
4. Část nákladů za práci dodavatele služeb, která přesáhne dílčí limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění a musí být hrazena oprávněnou osobou z jejích vlastních prostředků.
5. Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

Článek 5. Rozsah pojistného plnění

1. V případě, že na pojištěné pneumatice/pneumatikách dojde k poškození (dle definice čl. 7 pojistných podmínek), pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v čl. 5, odst. 2 těchto doplňkových pojistných podmínek:
 - a) opravu poškozené pojištěné pneumatiky na místě události (pokud je oprava na místě v technologických možnostech dodavatele služeb), nebo
 - b) nasazení rezervní pneumatiky na místo poškozené pojištěné pneumatiky, nebo (např. v případě, že vozidlo rezervní pneumatikou nedisponuje, případně oprava na místě události není možná);
 - c) odtah vozidla do nejbližšího pneuservisu od místa události.
 Pojistné plnění bude poskytnuto pouze tehdy, pokud bude přístup k vozidlu možný a právně přístupný.
2. Limity pojistného plnění

Asistenční služby	
oprava poškozené pneu na místě (podle technologických možností)	2000 Kč
nebo	
sejmutí poškozené pneu a nasazení rezervy	2000 Kč
nebo	
odtah vozidla do pneuservisu	2500 Kč

Článek 6. Povinnosti oprávněné osoby

1. Vznik škodné události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu telefonicky prostřednictvím asistenční služby pojistitele, která je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění.
2. Telefonní číslo asistenční služby pojistitele: +420 272 099 992.
3. Při kontaktu s asistenční službou pojistitele je oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby pojistitele následující informace:
 - a) jméno a příjmení;
 - b) číslo pojištění;
 - c) registrační značku vozidla (SPZ);
 - d) místo, kde se vozidlo nachází;
 - e) kontaktní telefonní číslo;
 - f) stručný popis nastalé situace;
 - g) další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodnou událostí souvisejí.

Článek 7. Výluky

1. Mimo výluk uvedených v pojistných podmínkách pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
 - a) pokud oprávněná osoba řídila vozidlo bez platného řidičského oprávnění;
 - b) pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla.
2. Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.

Článek 8. Ostatní ustanovení

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto

pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.

2. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, poslání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
3. Tyto doplňkové pojistné podmínky vstupují v platnost dne 1. prosince 2018.